**Istotne dla stron postanowienia umowy**

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do **świadczenia usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej na potrzeby Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Rzeszowie, …………………………………………………………………….część…………………………**

zgodnie z ofertą Wykonawcy.

2. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego bez powodowania przerw w pracy, liczone od określonego w umowie dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług oraz ponoszenia z tego tytułu kosztów przez Zamawiającego, zgodnie z art. 325 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej oraz § 10 ust. 13 Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych.

3. Usługa będzie świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wykonawca zapewnia świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w szczególności przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej, w zakresie:

1) połączeń lokalnych, międzymiastowych, do sieci komórkowych, międzynarodowych;

2) uzyskania dostępu do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy;

3) zapewnienia przez Wykonawcę pomocy konsultanta dostawcy usług przy korzystaniu z usług telekomunikacyjnych.

4. Parametry techniczne łączy, linii telekomunikacyjnych, na których świadczony będzie dostęp do usług telekomunikacyjnych, muszą być zgodne z obowiązującymi normami.

Wyklucza się realizację połączeń telefonicznych w technologii numerów odstępowych oraz bramek GSM.

5. Wykonawca w ramach realizowanej umowy zapewni:

1) sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne bez opłaty za nawiązanie połączenia,

2) prowadzenie bieżącej kontroli w celu zagwarantowania właściwych parametrów łączy cyfrowych i VoIP

3) prezentacje numeru dla wszystkich połączeń wychodzących i przychodzących realizowanych z łączy stanowiących przedmiot umowy,

4) możliwość wykonywania połączeń telefonicznych i faksowych do wszystkich sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych oraz przyjmowania połączeń telefonicznych i faksowych z innych sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych,

5) możliwość przyjmowania połączeń z krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej oraz wykonywania połączeń do krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej,

6) całodobowy (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną i faksową dotyczących wadliwej pracy łączy oraz usuwanie uszkodzeń,

7) nieodpłatnie zestawienia bilingowe ze wszystkich linii poprzez stronę internetową.

6. Realizacja połączeń będzie się odbywać bez konieczności ręcznego wybierania prefiksu operatora (automatyczny prefiks będzie zaprogramowany).

7. Zamawiający w trakcie trwania umowy zastrzega sobie prawo do bezpłatnego blokowania numerów komercyjnych (np. 0700..., 0300...).

8. Na czas obowiązywania umowy wykonawca zamówienia dokona montażu i uruchomienia niezbędnego sprzętu do świadczenia usług telekomunikacyjnych na własny koszt.

9. Dostępy cyfrowe oraz realizowane technologią VOIP podłączone zostaną do istniejących central telefonicznych Zamawiającego.

10. Wykonawca w dniu zawarcia umowy dostarczy Zamawiającemu Regulamin usług telekomunikacyjnych, który stanowi załącznik do umowy. W przypadku zmiany regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego dostarczenia go Zamawiającemu. Postanowienia regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy sprzeczne z umową, nie są wiążące dla Zamawiającego.

11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia linii lub ograniczenia usług podczas trwania umowy bez ponoszenia kar finansowych.

12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia ilości linii. Abonamenty oraz stawki za połączenia telefoniczne realizowane będą za ceny podane w formularzu ofertowym.

13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lokalizacji punktu odbioru usług (przeniesienia zakończenia łączy) w sytuacji gdy zmianie ulegnie adres siedziby jednostki lub jej komórki organizacyjnej w zależności od jej potrzeb i możliwości technicznych Wykonawcy.

14. Po zakończeniu usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia Wykonawca przekaże wszystkie numery POTS, MSN i DDI na rzecz nowego Wykonawcy, z możliwością ich skutecznego uruchomienia przez nowego Wykonawcę od godziny 6:00 rano dnia następnego po dniu zakończenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia.

15. Po zakończeniu usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia Wykonawca zdemontuje na swój koszt zainstalowane przez siebie urządzenia transmisyjne i/lub przyłącza telekomunikacyjne, których jest właścicielem, a które dostarczył w celu realizacji przedmiotu umowy w terminie ustalonym z Zamawiającym.

16. Szczegółowy zakres usług zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia.

**§ 2**

Termin realizacji umowy – 24 miesiące

od dnia ………………………………………do dnia …………………………………………….

Płatność za usługi dokonywana będzie w rozliczeniu miesięcznym po rozpoczęciu świadczenia usług.

**§ 3**

1. Ceny ofertowe przez okres świadczenia usług wynoszą:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Połączenia/abonament** | **Cena netto** |
|
| 1 | abonament cyfrowy za 1 mc |  |
| 2 | abonament analogowy za 1 mc |  |
| 3 | połączenia lokalne i strefowe za 1 min |  |
| 4 | Połączenia międzystrefowe za 1 min |  |
| 5 | Połączenia do sieci komórkowych za 1 min |  |
| 6 | Połączenia międzynarodowe stacjonarne do krajów UE za 1 min |  |
| 7 | Abonament VoIP za 1 mc |  |
| 8 | Połączenia lokalne i strefowe VoIP za 1 min |  |
| 9 | Połączenia międzystrefowe VoIP za 1 min |  |
| 10 | Połączenia do sieci komórkowych VoIP za 1 min |  |
| 11 | Połączenia międzynarodowe do krajów UE VoIP za 1 min |  |

**§ 4**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy strony ustalają na kwotę brutto …………………………………….. PLN (słownie: ………………..……………………………………………………………………………………..), zgodnie z Formularzem Ofertowym, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.

2. Cena jednostkowa określona w formularzu ofertowym obowiązuje w okresie trwania umowy i nie będzie podlegała zmianie za wyjątkiem sytuacji określonych w niniejszej umowie.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania całego limitu o którym mowa w ust. 1. Wykonawca nie będzie wnosił żadnych roszczeń z tytułu niewykorzystania limitu.

4. Za wykonane usługi telekomunikacyjne w okresach miesięcznych Wykonawca będzie wystawiał Zamawiającemu faktury VAT, nie później niż do 7 dnia następnego miesiąca.

5. Miesięczne wynagrodzenie wykonawcy stanowi suma kwot abonamentów, oraz iloczyn faktycznie wykonanych połączeń i cen jednostkowych podanych w Formularzu ofertowym.

6. W przypadku zmiany stawki VAT kwota wynagrodzenia ulegnie zmianie w stosunku do tej części usług, która wykonana będzie po zmianie stawki VAT. Zmiany te wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

7. Podstawą do wystawienia faktury VAT za wykonane usługi stanowić będą zestawienia miesięczne (potwierdzeniem będą bilingi telefoniczne) ze zrealizowanych usług telekomunikacyjnych.

Bilingi w formie papierowej lub elektronicznej dla wszystkich numerów dostarczane będą bezpłatnie wraz z fakturą.

Wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia w tym koszty wizji lokalnych, montażu dodatkowych urządzeń wliczone są w cenę wykonania usługi – cenę abonamentu i stawki za połączenia określone w §3 ust. 1

Wykonawca do rozliczeń zastosuje stawki za minutę połączenia w zależności od typu połączenia oraz abonamentu zgodnie z formularzem ofertowym.

8. Zapłata za wykonane usługi dokonywana będzie przez Zamawiającego przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy nr ………………………………………………………………………, w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT. Zmiana numeru rachunku może nastąpić na pisemny wniosek Wykonawcy, podpisany przez umocowane osoby, w formie aneksu do umowy.

Za datę zapłaty Strony uznają datę wysłania przez Zamawiającego polecenia przelewu na konto Wykonawcy.

9. W przypadku przekroczenia ilości minut lub/i ilości abonamentów wskazanych w formularzu ofertowym Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 1.

10. W przypadku nadania przez Zamawiającego usług telekomunikacyjnych nieujętych (niewycenionych) w Formularzu ofertowym podstawą rozliczeń będą ceny z aktualnego cennika Wykonawcy. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek każdorazowego dostarczania Zamawiającemu aktualnego cennika.

**§ 5**

1. Strony ustalają, że Wykonawca zobowiązuje się do:

a) świadczenia na rzecz Zamawiającego Usługi Telefonicznej. Informacje dotyczące Usług oraz wielkość opłat z tytułu ich świadczenia określa Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy, w pozostałym zaś zakresie stosowany będzie Regulamin Świadczenia Usługi Telefonicznej (dalej: Regulamin) oraz Cennik Usługi Telefonicznej (dalej Cennik) obowiązujące u Operatora;

1. wyznaczenia Opiekuna - Konsultanta - osoby odpowiedzialnej za obsługę i bezpośredni kontakt z Zamawiającym.
2. zapewnienia infolinii do przyjmowania od przedstawicieli Zamawiającego wszelkich zgłoszeń w formie telefonicznej na numer: …………………. i e-mailowej na adres: …………………………………. W systemie 24 godzin na dobę/7dni w tygodniu przez cały okres trwania umowy.
3. Czynności określone w ust. 1 zostaną wykonane w terminie do ……………………………. r. (dzień aktywacji Usługi).

**§ 6**

Strony ustalają, że Zamawiający zobowiązuje się do:

1. dokonywania opłat za świadczone Usługi na zasadach określonych w niniejszej Umowie, Regulaminie oraz Cenniku, w terminie płatności oraz na rachunek bankowy określony   
   w §4 ust 8;
2. dostarczenia na własny koszt energii elektrycznej niezbędnej do prawidłowego funkcjonowania urządzeń niezbędnych do świadczenia Usług objętych niniejszą Umową.
3. zapewnienia dostępu do połączenia internetowego w lokalizacjach wymagających świadczenia usługi za pomocą technologii VOIP

**§ 7**

1. W trakcie realizacji umowy postanowienia umowy mogą ulec zmianom w zakresie koniecznym, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian wynikać będzie z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, przy czym zmiany postanowień umowy dotyczyć mogą w szczególności:

a) zaistnienia po zawarciu umowy przypadku siły wyższej, przez którą na potrzeby niniejszego warunku rozumieć się będzie zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej Strony więzi prawnej, o charakterze niezależnym od stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, za siłę wyższą warunkującą zmianę umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne;

b) nastąpienia zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia jednej lub obu Stron;

c) z powodu działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie przedmiotu umowy, które to działania nie są konsekwencją działania lub zaniechania którejkolwiek ze stron.

d) oznaczenia danych dotyczących Zamawiającego i/lub Wykonawcy;

2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany w zakresie:

a) zwiększenia, zmniejszenia lub zmiany ilości i typu łączy oraz abonamentów w następujących sytuacjach:

- zwiększenie liczby łączy lub/i abonamentów w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego np. powiększenia pod warunkiem możliwości technicznych Wykonawcy

- zmiana typu łączy abonamentów np. w przypadku zmiany lokalizacji jednostki w zależności od potrzeb Zamawiającego i możliwości technicznych Wykonawcy

- zmniejszenie liczby łączy lub/i abonamentów w przypadku np. zmiany lokalizacji lub likwidacji jednostki lub jej części

b) zmiany lokalizacji punktu odbioru usług (przeniesienia zakończenia łączy) dotyczy sytuacji gdy zmianie ulega adres siedziby Zamawiającego lub jego komórki organizacyjnej w zależności od potrzeb Zamawiającego i możliwości technicznych Wykonawcy

c) Zamawiający informuje, iż minimalna wartość świadczenia wynosi 80% kwoty o której mowa w §4 ust. 1

3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w przypadku zmiany Regulaminu Operatora na korzyść Zamawiającego.

4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają aneksu sporządzonego z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 8**

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiającemu przysługiwało będzie żądane przez Zamawiającego odszkodowanie zgodne z Prawem Komunikacji Elektronicznej.

2. W sprawach reklamacji stosuje się przepisy określone w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 roku w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych.

3. Za opóźnienie w zapłacie faktury Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe.

**§ 9**

Zamawiający nie ma prawa wykorzystywać Usługi do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej ani udostępniać jej na rzecz osób trzecich, chyba że Umowa stanowi inaczej.

**§ 10**

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
3. za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w wysokości 100 złotych za każdy dzień zwłoki, w którym usługa miała być wykonana lub usterka, bądź awaria usunięta. Kara zostanie naliczona po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego zgodnie z §12 ust. 1
4. z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1

4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

5. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego ponad zastrzeżoną na jego rzecz karę umowną.

6. Zamawiający naliczy kary umowne także w przypadku nieponiesienia szkody.

7. Łączna wysokość odszkodowania, w tym odszkodowania o którym mowa w ust. 5 wraz z naliczonymi karami umownymi nie przekroczy całkowitej wartości umowy

**§ 11**

**Jakość usług oraz postępowanie na wypadek awarii**

* + - 1. W przypadku wystąpienia awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż 3 godziny od momentu zgłoszenia. Czas niedostępności usługi liczony będzie od chwili zgłoszenia awarii do Wykonawcy do chwili naprawy. Do terminu usunięcia awarii nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeśli taki dostęp był konieczny do usunięcia awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego.
      2. Jako awaria traktowane jest min.:

1. Brak możliwości realizacji połączeń głosowych i faksowych;
2. Niedostateczna jakość połączeń
3. Brak lub nieprawidłowa sygnalizacji połączeń
4. Brak lub nieprawidłowa taryfikacja połączeń
5. Trudności w nawiązywaniu połączeń w obu kierunkach leżące po stronie operatora
6. W przypadku gdy usunięcie awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 1 Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu w celu uzgodnienia innego możliwego terminu.
7. W przypadku wystąpienia awarii poza godzinami pracy Zamawiającego (w tym również w dni wolne od pracy) Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z Zamawiającym możliwość i warunki dostępu do urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniach Zamawiającego w celu usunięcia awarii.

**§ 12**

* + - 1. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, nieprawidłowego obliczenia należności za wykonanie Usługi, niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi. Tryb postępowania reklamacyjnego określa Regulamin obowiązujący u Wykonawcy.
      2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w przypadku 3-krotnego stwierdzenia nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.
      3. O każdym przypadku nienależytego wykonania umowy Zamawiający powiadomi Wykonawcę na piśmie.

**§ 13**

Właściwym do kontaktów w sprawie realizacji umowy jest:

* ze strony Abonenta – ………………………………………………………………………………………………………….

tel. +48……………………….., tel. kom. +48………………….……., e-mail: ………………………………………….

* ze strony Operatora – ……………………………………………………………………………………………………….

tel. +48……………………….., tel. kom. +48………………….……., e-mail: ………………………………………….

Zmiana przedstawicieli którejkolwiek ze Stron lub adresu e-mail lub numeru telefonu Strony nie stanowi zmiany Umowy, wymaga jednakże dla swej ważności uprzedniego powiadomienia drugiej Strony na piśmie.

**§ 14**

* + - 1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
      2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni w sytuacji gdy pomimo uprzednich dwukrotnych monitów ze strony Zamawiającego, Wykonawca nie zrealizuje przedmiotu umowy.
      3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od zaistnienia przesłanki, w momencie gdy kary umowne przekroczą 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.

**§ 15**

1. W związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy każda ze stron będzie samodzielnie i niezależnie od drugiej strony odpowiadać za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
2. Administratorem danych osobowych po stronie Zamawiającego jest Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad. Administratorem danych osobowych po stronie Wykonawcy jest .......................................................
3. Każda ze Stron zobowiązuje się poinformować wszystkie osoby fizyczne związane z realizacją niniejszej umowy (w tym osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą), których dane osobowe w jakiejkolwiek formie będą udostępnione drugiej Stronie w celu realizacji niniejszej umowy, o fakcie przekazania ich danych osobowych drugiej Stronie i ich przetwarzaniu przez drugą Stronę.
4. Obowiązek, o którym mowa w ust. 3, zostanie wykonany przez każdą ze Stron poprzez przekazanie osobom, których dane będą udostępnione drugiej Stronie, aktualnej treści klauzuli informacyjnej oraz przeprowadzenie wszelkich innych czynności niezbędnych do wykonania w imieniu drugiej Strony obowiązku informacyjnego określonego w RODO wobec tych osób. Aktualna treść klauzuli informacyjnej Zamawiającego dostępna jest na stronie internetowej <https://www.gov.pl/web/gddkia/przetwarzanie-danych-osobowych-pracownikow-wykonawcow-i-podwykonawcow> Zmiana przez Zamawiającego treści klauzuli informacyjnej dostępnej na ww. stronie internetowej nie wymaga zmiany Umowy.
5. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wskazanych powyżej.

**§ 16**

1. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Prawa Komunikacji Elektronicznej.

2. Wszelkie spory mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 17**

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności, dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie. W przypadku, gdy w roli Wykonawcy występuje konsorcjum (spółka cywilna), wniosek o zgodę na powyższą cesję oraz cesja muszą zostać dokonane przez wszystkich członków konsorcjum (wspólników spółki).

**§ 18**

Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egz. dla Wykonawcy, dwa egz. dla Zamawiającego.

**§ 19**

Integralnymi składnikami niniejszej umowy są następujące dokumenty:

1. Ogłoszenie
2. Formularz ofertowy
3. Opis przedmiotu zamówienia
4. Regulamin świadczenia usługi Wykonawcy, obowiązujący w zakresie niesprzecznym i nieuregulowanym w umowie

**Zamawiający: Wykonawca:**